

NOTA CARITAS SU EMERGENZA CORONAVIRUS AGGIORNAMENTO DEL 28 MARZO 2020

Le seguenti indicazioni, rivolte ai parroci e ai volontari che prestano il proprio servizio nelle Caritas parrocchiali e nelle opere diocesane di assistenza, tengono conto delle LINEE GUIDA PER LE ATTIVITA' DEL VOLONTARIATO NELL'AMBITO DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19 emanate dalla Regione Puglia in data 21/03/2020 dopo opportuna verifica con gli organi competenti a livello territoriale.

La nota, che vi invitiamo a leggere con attenzione, fa chiarezza riguardo ad una domanda che intanti ci stanno ponendo: chi può portare avanti le attività caritative di volontariato? E in che modo?

Per potere svolgere presso le Caritas parrocchiali i servizi caritativi (con le modalità di seguito dettagliate), è necessario che il volontario sia in possesso di questi tre documenti:

- Autocertificazione aggiornata
- Copia dell'Ordinanza regionale per le attività di volontariato nell'ambito dell'emergenza
- Lettera di attestazione del parroco che dichiara chi è il volontario e che tipo di servizio svolge.

Oltre a questi tre documenti è importante che il parroco informi del servizio il Sindaco, il Comune (individuando ufficio e/o responsabile di riferimento), i Carabinieri e la Polizia Municipale o altre forze dell'ordine presenti su quel Comune.

Inoltre la nota indica chiaramente alcune disposizioni a cui i volontari e le parrocchie devono attenersi:

- non potranno essere impegnati volontari minorenni o over 65 a meno che il volontario agisca dalla propria abitazione esclusivamente con le modalità a distanza (telefono, mail...);
- devono dotarsi o essere dotati di DPI dispositivi di protezione individuale;
- devono essere formati alle norme di igiene

Per qualsiasi dubbio o necessità potete scrivere a emergenze@caritasugentoleuca.it

Nella nota si parla specificatamente di Enti del Terzo Settore. Secondo una richiesta di chiarimenti avanzata alla Regione su questo punto, il termine "Terzo Settore" è da intendersi in senso esteso a tutte le realtà che operano a fini solidaristici, comprese perciò anche le parrocchie. Nell'ambito delle comunità parrocchiali infatti l'accoglienza, la carità e l'assistenza agli indigenti e bisognosi rientra tra le espressioni concrete della misericordia evangelica.

Di seguito vengono fornite indicazioni più dettagliate circa le norme di comportamento per i singoli servizi caritativi sia delle parrocchie che diocesani. Inoltre daremo riscontro delle iniziative di supporto e dei riferimenti che come Caritas diocesana stiamo attivando per sostenere le singole parrocchie.

CARITAS PARROCCHIALI

CENTRO DI ASCOLTO

ATTIVITA' DI ASCOLTO

Vi invitiamo ad avviare l'attività di ascolto telefonico.

Per esemplificare questo tipo di lavoro abbiamo predisposto alcuni consigli utili per la gestione dei colloqui al telefono. È importante mantenere contatti telefonici stretti non solo con le persone accompagnate e conosciute dai Centri di Ascolto ma anche con tutte le persone più fragili come anziani, persone sole, famiglie con figli diversamente abili, malati...

Per questa attività è necessario accordarsi con il parroco o con i ministri straordinari dell'Eucaristia (vedi lettera dell'Ufficio di Pastorale della Salute).

DISTRIBUZIONE ALIMENTI

Visto il protrarsi dell'emergenza ci arrivano ogni giorno richieste di sostegno e stanno aumentando sempre più, vi chiediamo di mantenere attive le distribuzioni alimentari e, se possibile e dove necessario, intensificarle.

Certamente questa situazione di emergenza, che sta colpendo fortemente le fasce più in difficoltà della popolazione e che sta facendo scivolare in povertà nuove fasce di popolazione, perdurerà per un po' di tempo.

È però necessario modificare la modalità ordinaria di consegna.

Consigliamo che ogni parrocchia si organizzi per preparare i pacchi in sede coinvolgendo il numero minore possibile di persone, i volontari stessi non formino assembramenti tra di loro, all'arrivo o nella gestione delle buste alimentari e abbiano cura di usare i DPI (dispositivi protezione individuale necessari: mascherine e guanti) oltre al rispetto scrupoloso delle misure di sicurezza e prevenzione.

Distribuzione pacchi alimentari e non in due modalità:

Una volta preparati i pacchi, occorre contattare le persone telefonicamente o altri modi sempre a distanza:

- Per la distribuzione che si fa in parrocchia
 - indicare orari diversi, cercando di scaglionare la consegna, per evitare assembramenti;
 - far entrare uno alla volta;
 - raccomandare alle persone di indossare almeno la mascherina.
- Per la distribuzione che si fa a casa
 - consegnare il pacco sotto casa e, una volta rientrati in macchina, chiamare il destinatario comunicando la consegna del pacco a domicilio.

Come Caritas Diocesana e in particolare con il Banco delle Opere di Carità stiamo programmando l'iniziativa "**Spesa SOSpesa**", avrà come simbolo un **PELLICANO**, sul cui avvio in ogni parrocchia comunicheremo a breve le modalità.

Qualora le Caritas parrocchiali fossero in difficoltà a trovare volontari per questo servizio possono inviare un' e-mail a: segreteria@caritasugentoleuca.it.

Proveremo ad aiutarvi segnalandovi disponibilità pervenuteci o cercando di capire con voi quali realtà coinvolgere per portare avanti il servizio. Inoltre, per venire incontro a quanti avessero serie difficoltà a rifornirsi dal Banco delle Opere di Carità Puglia in Alessano, si sta organizzando un servizio temporaneo di consegna del materiale presso la sede della distribuzione di ciascuna parrocchia che ne avesse bisogno. È sufficiente inoltrare la richiesta del servizio al seguente indirizzo email: puglia@bancodelleoperedicarita.it e emergenze@caritasugentoleuca.it. Nella richiesta è necessario specificare l'indirizzo preciso del luogo dove consegnare gli alimenti e i contatti telefonici rintracciabili per la consegna.

In questo caso sarà necessario che il parroco firmi una delega al Banco delle Opere di carità Puglia per autorizzarla al ritiro; il modulo verrà fornito dopo esplicita richiesta scritta. A seguito dell'e-mail verrete contattati per valutare la richiesta e, non appena possibile, vi verrà inviata comunicazione di data e orario previsti per la consegna del materiale.

Chi volesse contribuire alle spese di trasporto potrà inviare un' offerta libera tramite bonifico avente come causale "Emergenza Coronavirus".

SERVIZI GIÀ IN ESSERE: MENSE E ACCOGLIENZE

È importante continuare ad accogliere le persone in difficoltà invitandole a rispettare il divieto di uscire:

Accoglienza: Caritas parrocchiale Tiggiano, Caritas parrocchiale Salve,

Mensa: Caritas Miggianno piatti d'asporto per 5 persone

SERVIZI CARITAS DIOCESANA

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

La segreteria Caritas è chiusa al pubblico.

Per necessità o per informazioni scrivere a segreteria@caritasugentoleuca.it lasciando i propri dati e un recapito telefonico.

CENTRO DI ASCOLTO

Il Centro di Ascolto non consente più la presenza fisica degli interlocutori, ma prevede il ricorso a colloqui telefonici attraverso il seguente numero Tel. **0833 1826042**,

dalle 9,00 alle 12,00 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì .

PER I VOLONTARI REQUISITI NECESSARI PER POTERE SVOLGERE I SERVIZI

Le condizioni per potere prestare tutti i servizi sopra esposti, senza nessuna possibilità di deroga, sono le seguenti:

- età inferiore ai 65 , privilegiando le età più basse;
- maggiore età;
- nessuna patologia cronica pregressa o immunodepressione;
- buono stato di salute;
- impegno a non entrare in contatto con altre persone al di fuori dei familiari per evitare di diffondere il virus;
- comunicazione immediata e sospensione del servizio qualora si entri a contatto con una persona positiva o insorga qualsiasi tipo di sintomo (febbre, tosse, raffreddore, mal di gola o altro);
- spirito di servizio;
- utilizzo di tutti i DPI per l'intera durata del servizio.

Per tutte le necessità siete pregati di scrivere a segreteria@caritasugentoleuca.it .

Abbiamo creato sul sito www.caritasugentoleuca.it una sezione “Emergenza Coronavirus” con tutti i documenti e le comunicazioni utili e necessarie.

Per chi volesse sostenere la Caritas a svolgere questi servizi può utilizzare questi canali:

CC intestato a **Caritas Diocesi di Ugento-S. Maria di Leuca** presso sede Ugento della BPP
IBAN: **IT3900526280130CC0470004029** con causale “Emergenza Coronavirus”

Ringraziamo fin da ora tutte quelle persone che si sono messe a disposizione in questi giorni e quelle che lo faranno nei prossimi. La situazione è complessa e anche la carità nei confronti degli altri va vissuta nel rispetto delle norme e delle precauzioni.

Sono sicuro che, oggi più che mai, siano di conforto le parole dell'Apostolo Paolo: *“La carità è paziente, è benigna la carità; non è invidiosa la carità, non si vanta, non si gonfia, non manca di rispetto, non cerca il suo interesse, non si adira, non tiene conto del male ricevuto, non gode dell'ingiustizia, ma si compiace della verità. Tutto copre, tutto crede, tutto spera, tutto sopporta.”*

Il Direttore Caritas
don Lucio Pompeo Ciardo