



Cosa fare

... se la tessera sanitaria contiene errori

In caso di dati anagrafici errati sulla tessera sanitaria (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, sesso), i cittadini iscritti all'Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR) possono rivolgersi presso il comune di residenza. Per i cittadini non iscritti all'ANPR, invece, l'aggiornamento può essere chiesto a un qualsiasi Ufficio dell'Agenzia delle entrate, presentando un documento d'identità in corso di validità.

... se la tessera sanitaria è scaduta e si ha bisogno di assistenza sanitaria

A prescindere dalla validità della tessera, le prestazioni sanitarie sono comunque garantite con la presentazione della ricetta rossa o di quella elettronica nazionale.

... se la tessera sanitaria è scaduta e bisogna andare all'estero

Il cittadino che deve recarsi all'estero, ma non ha ancora ricevuto la nuova tessera sanitaria, deve rivolgersi alla propria ASL e chiedere un certificato sostitutivo della Tessera Europea Assicurazione Malattia (T.E.A.M.).

... se non si ha la tessera sanitaria quando si va in farmacia

Per le prestazioni sanitarie a carico del Servizio sanitario nazionale la farmacia può acquisire il codice fiscale dell'assistito indicato nella ricetta rossa o nella ricetta elettronica nazionale. Per le prestazioni non a carico del Servizio sanitario nazionale il codice fiscale può essere comunicato direttamente dal cittadino.

... in caso di furto, smarrimento o deterioramento della tessera sanitaria

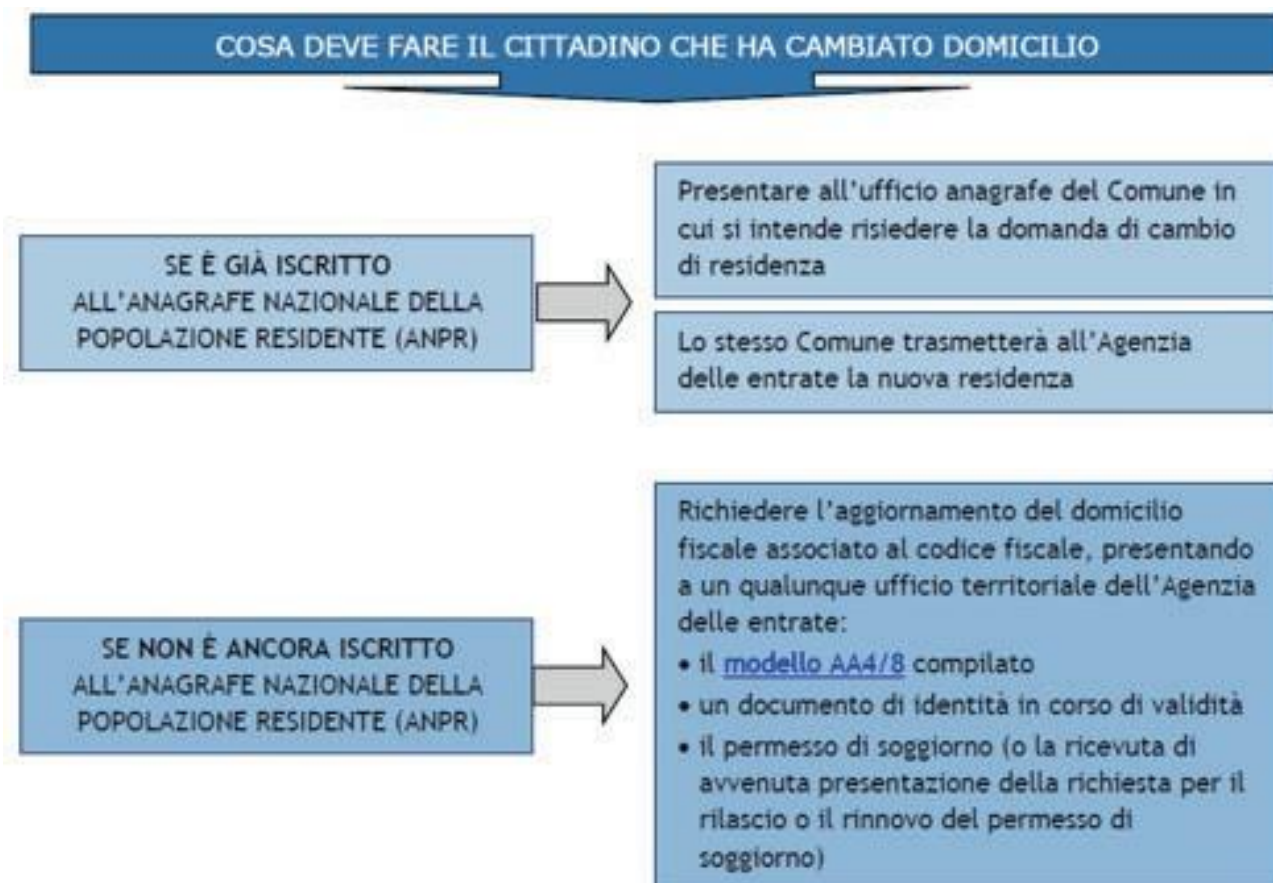
Se la tessera sanitaria viene smarrita, rubata o si deteriora, è possibile chiedere l'emissione di una nuova tessera. Nei primi due casi (furto o smarrimento) è necessario presentare denuncia alle autorità competenti.

Per la richiesta della nuova tessera sono disponibili diverse modalità:

1. on line, sul sito dell'Agenzia delle entrate
2. con e-mail o PEC all'Agenzia delle entrate
3. presso un qualunque ufficio dell'Agenzia delle entrate
4. mediante richiesta alla propria ASL
5. attraverso il servizio web sul portale "Sistema tessera sanitaria"

...se si è cambiato domicilio

Se il cittadino ha cambiato domicilio, prima di andare all'ASL per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale deve comunicare all'ufficio anagrafe del Municipio in cui si intende risiedere la nuova residenza.



(aggiornata al 28 febbraio 2022)