

## BONUS SOCIALE PER ACQUA, LUCE E GAS

### Di cosa si tratta?

È uno sconto sull'importo finale della bolletta di consumo dell'energia elettrica, del gas e dell'acqua, della durata di 12 mesi (rinnovabile) che va a beneficio delle famiglie in difficoltà economica e di quelle numerose. Nel solo caso del bonus elettrico, vi hanno diritto di accesso anche coloro che si trovino in gravi condizioni disalute o di disagio fisico indipendentemente dalla soglia di reddito.

### Chi ne ha diritto?

Il cittadino/nucleo familiare che risulta in condizione di disagio economico (come di seguito meglio specificato).

**Attenzione:** è necessario che uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve essere **intestatario** di un contratto attivo di fornitura elettrica e/o gas e/o idrica con tariffa per usi domestici, oppure usufruire di una fornitura condominiale gas e/o idrica attiva.

### Come si presenta la domanda?

**Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali** per disagio economico sono riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda.

Sarà sufficiente che ogni anno il cittadino/nucleo familiare presenti la **Dichiarazione Sostitutiva Unica** (DSU, sul portale INPS [www.inps.it](http://www.inps.it)) per ottenere l'attestazione **ISEE** utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.).

### Quali sono i requisiti?

- **Per i bonus sociali elettrico e gas** il valore **soglia dell'ISEE** di accesso alle agevolazioni per l'anno 2023 è stato elevato a **15.000 euro**.

In caso di nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) l'indicatore ISEE non deve superare 30.000 euro.

- **Per il bonus sociale acqua** il valore soglia **ISEE è pari a 9.530 euro**.

In caso di nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non deve superare 20.000 euro.

**Attenzione:** ogni nucleo familiare ha diritto a **un solo bonus per tipologia** - elettrico, gas, idrico - per anno di competenza della DSU. Ad esempio per il 2023 un solo bonus per disagio economico elettrico, un solo bonus gas e un solo bonus idrico.

### Attenzione

**La mancanza o il cambiamento di una delle condizioni indispensabili per averne diritto fa venire meno l'agevolazione. Se la famiglia non ha più i requisiti per poter usufruire del bonus deve comunicarlo: se continua a beneficiarne senza averne più diritto, viene attivata una procedura di recupero delle somme percepite.**

### Come viene corrisposto il bonus sociale elettricità?

Viene suddiviso in misura proporzionale nelle diverse bollette di consumo dei 12 mesi successivi alla presentazione della domanda.

### Qual è il valore del bonus sociale gas?

L'importo in questo caso varia in base alla categoria d'uso associata alla fornitura di gas (uso cottura, uso solo riscaldamento ecc...) alla zona climatica di appartenenza e al numero di componenti della famiglia anagrafica.

**Attenzione:** Il valore del bonus è aggiornato annualmente dall'Autorità e consente un risparmio del 15% circa sulla spesa media annua presunta per la fornitura di gas naturale (al netto delle imposte).

### Come viene corrisposto il bonus sociale gas?

L'erogazione avviene con modalità differenti a seconda se la richiesta riguarda un impianto individuale (cliente diretto) o un impianto centralizzato (cliente indiretto).

- **Per i clienti diretti** l'erogazione avviene attraverso la bolletta del gas. Non avviene in un'unica soluzione: l'ammontare annuo è suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi dei 12 mesi successivi alla presentazione dell'istanza. Ogni bolletta riporterà una parte del bonus proporzionale al periodo cui la bolletta medesima fa riferimento.
- **Per i clienti indiretti:** l'erogazione avviene attraverso l'emissione di un bonifico domiciliato erogato in un'unica soluzione. Per poter essere incassato, il titolare del bonus si può recare presso un ufficio postale con il documento di identità e il codice fiscale e ritirare la somma di denaro cui ha diritto.

### Qual è il valore del bonus sociale per l'acqua?

Il valore del bonus idrico, a differenza del valore del bonus elettrico e gas, non è uguale per tutti gli utenti (perché le tariffe idriche non sono uniche a livello nazionale) e lo sconto sulla bolletta è diverso a seconda del territorio in cui si trova la fornitura. In via generale si può affermare che il **bonus sociale acqua** garantisce la fornitura gratuita di 18,25 metri cubi di acqua su base annua (pari a 50 litri/abitante/giorno) per ogni componente della famiglia anagrafica dell'utente. Il bonus garantirà, ad esempio, ad una famiglia di 4 persone di non dover pagare 73 metri cubi di acqua all'anno.

Per conoscerne l'importo calcolato del bonus sulla propria fornitura è necessario consultare il sito del proprio gestore.

In alternativa è possibile contattare l'ARERA, al call center dello Sportello del Consumatore (numero verde 800 166 654), che potrà fornire assistenza nella verifica della correttezza dello sconto applicato.



**Ugento-S.Maria di Leuca**

*Dalla parte dei più fragili  
dei più deboli e degli ultimi*

[www.caritasugentoleuca.it](http://www.caritasugentoleuca.it)



### **Cosa posso fare se il bonus non mi viene riconosciuto?**

L'ARERA ha messo a disposizione un servizio gratuito denominato Servizio SMART Help che permette di risolvere rapidamente eventuali e controversie.

Il servizio permette di gestire in particolare i casi in cui un cliente finale lamenta: la mancata/tardiva erogazione in bolletta del Bonus (elettrico economico e/o fisico - gas per fornitura individuale) nonostante la domanda sia stata accettata; il rigetto della domanda Bonus in presenza dei requisiti previsti dalla normativa.

### **Per approfondimenti e ulteriori informazioni ci si può rivolgere:**

- al sito dell'ARERA – [www.arera.it](http://www.arera.it)
- o al suo numero verde 800.166.654.

(Aggiornamento 19 giugno 2023)