



Sportello di Mediazione per Persone Straniere

Servizio di Mediazione Interculturale nei Contesti Educativi

Prot. 28/25: Report 2024

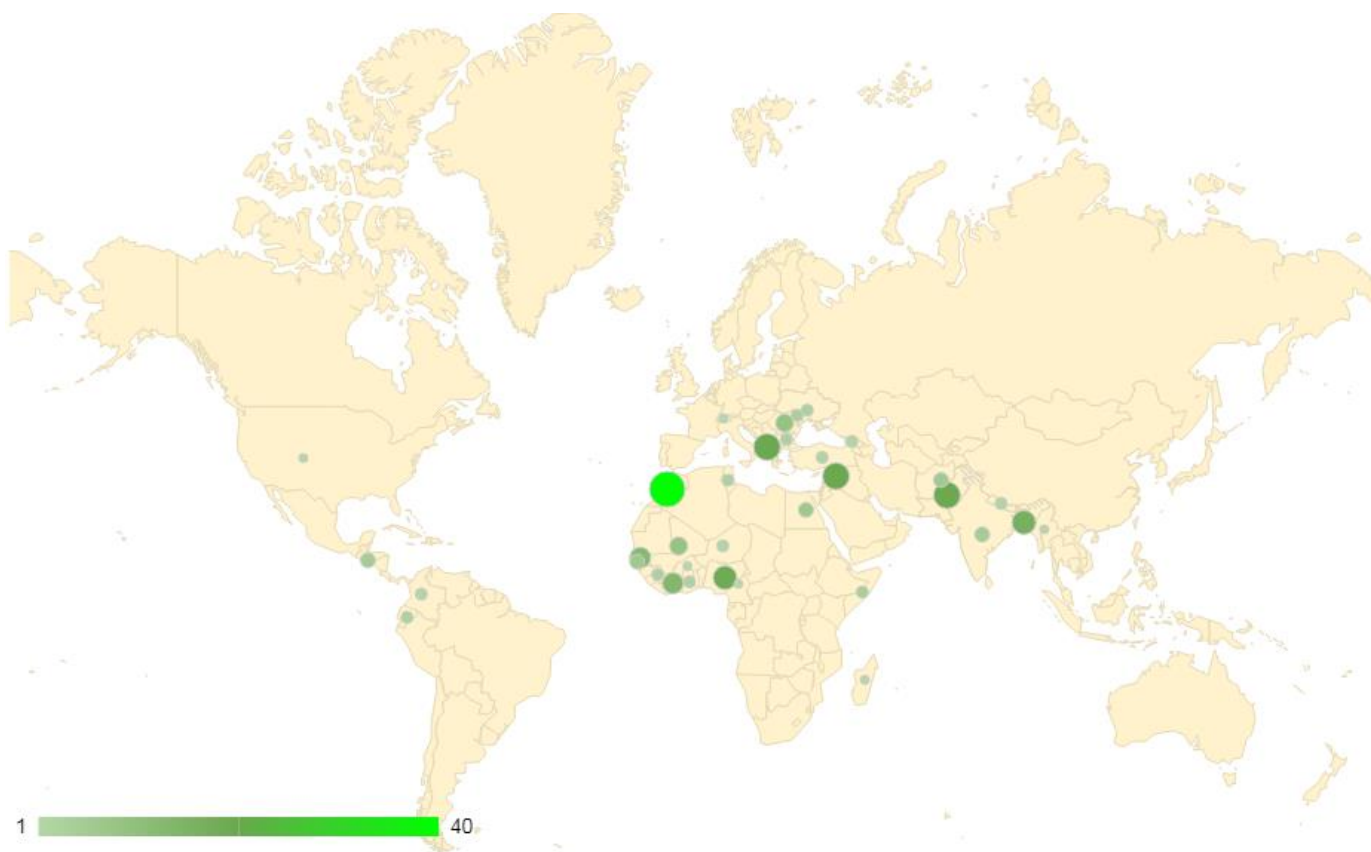
Sportello di mediazione per persone straniere

Lo **Sportello di mediazione per persone straniere** è un progetto dell'**Ambito Sociale Territoriale di Gagliano del Capo** fornito dall'Ambito Sociale Territoriale Sociale di Gagliano del Capo, dal febbraio 2024, attraverso la Cooperativa Sociale Ipad Mediterranean e l'APS Form.Ami. che ha previsto l'apertura due ore a settimana per ogni comune dell'Ambito; uno sportello itinerante che lavori affiancando il segretariato sociale e i servizi sociali dei comuni. Dal 5 febbraio 2024 il servizio è stato garantito presso i 14 comuni da due mediatori interculturali (Ionica Gheorghita Bargaoanu e Massimo Buccarello).

Il servizio lavora di concerto con una pedagoga e un'insegnante L2 che seguono in maniera specifica la **Mediazione nei contesti educativi** e per la quale è stato preparato un report dedicato.

In questo servizio ci si è avvalsi della figura dell'avvocato Leuzzi per le questioni legali e di 8 interpreti lingua madre : Urdu, Bengali, Arabo (3), Cinese, Bambara, Pashtu.

Nel 2024 sono state ascoltate **253** persone provenienti da **34** paesi diversi.



form.ami



Sportello mediazione Ambito Sociale Territoriale di Gagliano del Capo
Tricase, Piazza Cappuccini 15 Cell 3757366639
sportellomediazione@pec.coopipad.it - sportellomediazione@coopipad.it



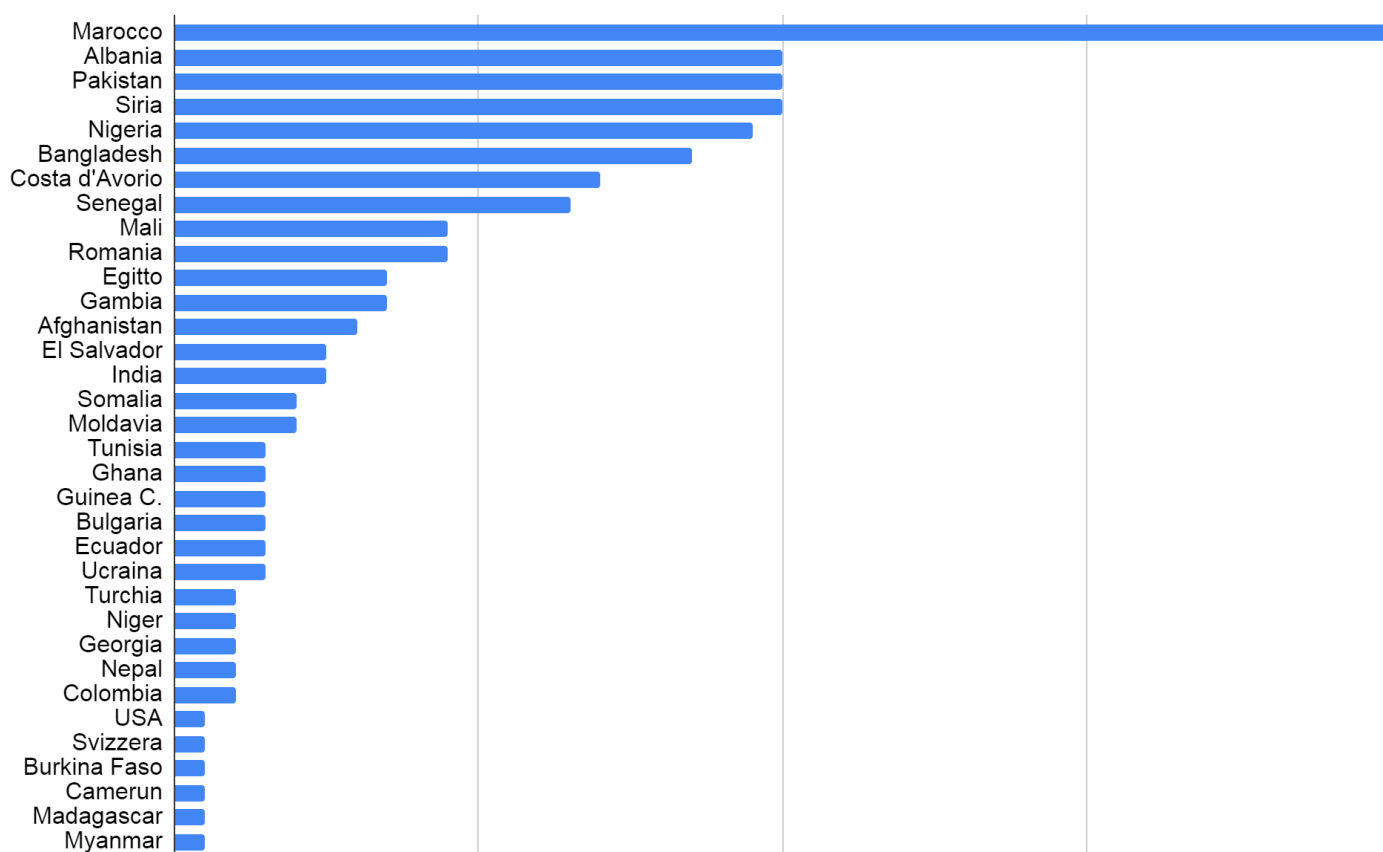
Sportello di Mediazione per Persone Straniere

Servizio di Mediazione Interculturale nei Contesti Educativi

Nello specifico la provenienza maggiore si è avuta da alcune nazioni Marocco **40**, Siria **20**, Albania **20**, Pakistan **20**, Nigeria **19**, Bangladesh **17**, Costa d'Avorio **14** ma la copertura geografica ha incluso anche contatti con persone provenienti da angoli del mondo meno conosciuti come Myanmar, Nepal ed El Salvador.

La distribuzione per continenti vede l'Africa con **127** contatti, l'asia con **73**, l'Europa con **42** e il continente americano con **11**.

Questi dati sono fortemente influenzati dai ricongiungimenti familiari che sono visibili nei numeri maggiori delle nazionalità che ne hanno fatto uso. Molto spesso si è trattato di ricongiungimenti familiari di mogli e figli provenienti dal paese d'origine ma in altri si è trattato di coesioni familiari, quindi con congiunti già presenti sul territorio europeo.



Interventi

Gli interventi offerti durante le nostre ore di servizio sono stati un totale di **569**, si è scelto di ordinarli 8 diverse aree:

- **Anagrafe e stato civile (95 contatti)** : fondamentale è stata la collaborazione costruttiva con gli **Uffici Anagrafe** dei Comuni dell'Ambito. Si tratta di tutte le richieste inerenti alla registrazione





Sportello di Mediazione per Persone Straniere

Servizio di Mediazione Interculturale nei Contesti Educativi

anagrafica, cambi di residenza, registrazione dei neonati, richiesta di documenti e comunicazione ricongiungimenti. Sono da segnalare anche le pratiche per la cittadinanza italiana per gli stranieri nati in Italia. Molte sono state le richieste da parte della Questura di dati anagrafici in **ANPR** (*Anagrafe Nazionale delle Persone Residenti*). In questa voce sono stati segnalati anche i casi di richiesta del codice fiscale che a volte sono stati evasi dagli uffici comunali oltre dall' **Agenzia delle Entrate**.

- **Ufficio Tecnico (18)** le richieste di idoneità alloggiativa degli immobili stanno diventando sempre più frequenti. Questo attestato viene rilasciato dagli uffici tecnici dei comuni eed è necessario per le pratiche di permesso di soggiorno di lungo permanenza e per i ricongiungimenti familiari. La ricerca di una nuova sistemazione abitativa da parte dei cittadini stranieri spesso è legata a questo particolare requisito.
- **Servizi sociali (59):** imprescindibili per il nostro lavoro e a diverso titolo sono state le collaborazioni con servizi sociali dei comuni e hanno riguardato:
 1. Sicurezza pubblica con la collaborazione con Polizia municipale e FFOO;
 2. Interventi scolastici;
 3. Salute mentale;
 4. Allargamento della platea dei beneficiari del fondo povertà ;
 5. Emergenze abitative;
 6. Inserimento nel PIS;
 7. Collaborazione nel programma Pippi : 5 nuclei familiari individuati di concerto coi servizi sociali e l'equipe PIPPI ;
 8. Collaborazione col progetto ADE , educativa domiciliare;
- **Asl e salute (50):** gli interventi hanno riguardato in parte questioni burocratiche legate all'iscrizione o al rinnovo dell'iscrizione dell'anagrafe sanitaria, i rapporti con gli uffici della asl sono stati continui e importante è stata la risoluzione di problematiche legate all'iscrizione dei minori. Altri interventi invece sono stati richiesti per ricoveri o controlli medici in special modo per le puerpere o i nuovi nati frutto dei ricongiungimenti familiari. Proficue sono le relazioni con l' **Ospedale di Tricase**, con gli uffici Asl e con alcuni specialisti che offrono servizi volontari. Un'area di intervento delicata è quella inerente alla salute mentale che ha reso necessario un rapporto molto stretto con il **CIM** di Tricase e il **Reparto di psichiatria dell'ospedale di Poggiardo** per alcuni casi che hanno reso anche necessario collaborare con le forze dell'ordine.
- **Questura (153):** la compilazione dei kit postale per la richiesta del permesso di soggiorno è il servizio base che offriamo alle persone che vengono a trovarci negli uffici dei comuni, ma questo non descrive appieno i numeri di questa voce. Molti sono gli interventi al riguardo ,le comunicazioni e le relazioni con la **Questura di Lecce**, la preparazione dei documenti, le integrazioni, le richieste di chiarimenti. In alcuni casi sono stati necessari ricorsi in seguito a rigetti di richieste, preparati dall'avvocato **Leuzzi**.

form.ami





Sportello di Mediazione per Persone Straniere

Servizio di Mediazione Interculturale nei Contesti Educativi

- **Scuola (62):** Questa voce verrà approfondita dallo staff che si occupa della parte di progetto inerente alla *mediazione nei contesti educativi*, ma molti sono stati i contatti e i servizi offerti a coloro che avevano necessità di interfacciarsi con le scuole, col CPIA, per l'ottenimento dei titoli scolastici o per la prenotazione di esami. Per coloro che avevano il bisogno di approfondire le loro conoscenze è stato offerto un orientamento per la formazione professionalizzante.
- **Cittadinanza (16):** una piccola ma significativa parte del nostro lavoro è stata dedicata all'informazione sulle pratiche della richiesta della cittadinanza italiana e alla preparazione delle domande sul portale del ministero. Le richieste stanno aumentando e continuiamo a offrire il supporto nella preparazione dei documenti e nel caricamento degli stessi in piattaforma. La **Prefettura di Lecce** è il primo riferimento per questo tipo di interventi.
- **Fiscalità (9)** Questa voce riguarda le problematiche legate a questioni fiscali più difficili, come l'ottenimento del codice fiscale in situazioni difficili, l'apertura di un conto corrente in mancanza di documenti o il pagamento dello stipendio in mancanza di conti correnti bancari. **Agenzia delle entrate, Poste Italiane** e alcuni **Istituti Bancari** sono stati i nostri interlocutori.
- **Lavoro/inps (56)** Una parte consistente del nostro lavoro è dedicato alle comunicazioni riguardanti la documentazione questioni relative al lavoro, in parte riservata alla ricerca del lavoro, alle relazioni con i datori di lavoro e le aziende, con i patronati e i consulenti del lavoro, la richiesta di documenti necessari alla richiesta di permesso di soggiorno (CUD, buste paga e Unilav). Spesso è stato fondamentale rapportarsi con gli uffici **Inps** al fine di allineare dati nei casi di modifiche anagrafiche.
- **Casa (69) :** la questione abitativa ha occupato il 10% dei nostri colloqui, l'emergenza casa è un problema che riguarda anche i cittadini italiani. Per quanto riguarda i nostri interventi hanno riguardato la ricerca casa di nuclei familiari o singoli che necessitano dell'idoneità alloggiativa per ricongiungimento familiare o richiesta di permessi di lungo permanenza o per situazioni di sfratto o di semplice desiderio di trovare una sistemazione abitativa migliore. Alcuni casi più critici sono stati seguiti di concerto con i servizi sociali e in alcuni casi con la **Polizia Municipale** e le **FFOO**. Abbiamo offerto la nostra mediazione tra i proprietari degli immobili e gli affittuari al fine di definire e chiarire i termini dei contratti e le regole dell'abitare in un'ottica di corresponsabilità

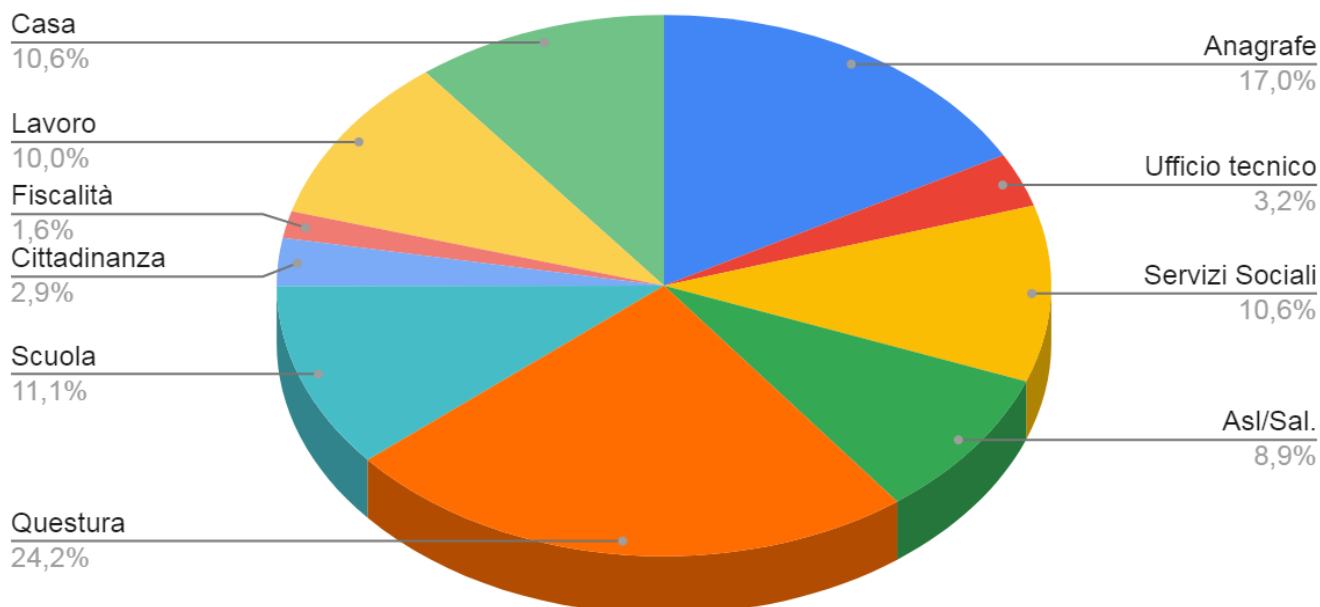
form.ami





Sportello di Mediazione per Persone Straniere

Servizio di Mediazione Interculturale nei Contesti Educativi



Problematiche e sfide

- Riguardo all'**emergenza abitativa** sono stati affrontati diversi casi in cui ci si è dovuti rivolgere al PIS, che è una soluzione temporanea. Grandi difficoltà si sono riscontrate nel rapportarsi con le istituzioni che gestiscono le accoglienze delle persone straniere ossia il **Servizio Centrale (SAI)** e la **Prefettura (CAS)**. Queste difficoltà sono presenti su tutto il territorio nazionale e sono dovute alla scarsità di posti messi a disposizione dai sistemi di accoglienza. Pur lavorando a stretto contatto con le FFOO e gli uffici comunali risulta sempre arduo trovare un posto in accoglienza a famiglie o singoli che rimangono senza casa pur avendo diritto ad essere accolti in strutture.
- In più occasioni si sono affrontate criticità legate a nuclei familiari e singoli in uscita dai centri di accoglienza. Occorrerebbe maggiore coordinamento nella programmazione dell'uscita, in modo da rendere meno traumatica la fine del percorso di accoglienza.
- Un cospicua richiesta di alloggi arriva da persone straniere che giungono territorio dei nostri Comuni, come succede ovunque in tutta Italia, non direttamente dai confini esterni all'Europa (mare o rotta balcanica) ma da paesi quali Francia e Germania dove gli stessi avevano provato a cercare accoglienza in seguito al passaggio in Italia. Queste persone sono dette *dublineate*, perché per loro vale il regolamento di Dublino che le lega giuridicamente al paese di primo ingresso e vengono

form.ami





Sportello di Mediazione per Persone Straniere

Servizio di Mediazione Interculturale nei Contesti Educativi

espulse dai paesi dove avevano provato a entrare. Per queste persone il sistema di accoglienza è scarsamente garantito e spesso tornano nei comuni dove sono stati accolti la prima volta, ritrovandosi senza alloggio.

- Un'altra questione affrontata e risolta in parte è quella relativa alla copertura sanitaria per i minori di 5 anni, per la risoluzione 25/E del 2022 dell'**Agenzia delle Entrate** e sulla base del d.P.C.M. art.63 comma 4 *"I minori stranieri presenti sul territorio nazionale non in regola con le norme relative all'ingresso ed al soggiorno sono iscritti al SSN ed usufruiscono dell'assistenza sanitaria in condizioni di parità con i cittadini italiani"* recepito dalla **Regione Puglia** con prot. 270 dell'agosto 2022 i minori di anni 6 hanno diritto all'ottenimento del codice fiscale e di conseguenza essere iscritti al SSN e avere il pediatra anche in assenza del permesso di soggiorno. In un primo momento c'è stata qualche resistenza ma per 10 minori si è trovato l'accordo mentre il problema non è stato risolto per i minori provenienti da paesi della comunità europea (Romania e Bulgaria).
- I minori ai quali abbiamo offerto i nostri servizi sono **55** (di cui **10** neonati) con interventi che toccano la scuola, la salute, la casa, lo status, la lingua, l'alimentazione e i documenti. Un argomento che ci ha visto a stretto contatto con tutti gli attori del sociale e che è una sfida che guarda al futuro. Molti di loro sono arrivati in Italia negli ultimi due anni con ricongiungimenti familiari e tutti i piccoli sono nati in Italia. Uno di loro ha preparato la richiesta per ottenere la cittadinanza italiana al compimento del 18 anno proprio perché nato in Italia, come prevede la legge italiana. Altri prepareranno lo stesso tipo di richiesta presso i comuni. Una sfida sui diritti delle persone e sul futuro del nostro territorio e del nostro paese.

Le difficoltà che le persone straniere presentano al nostro sportello nascono da problemi che sono comuni a tutti i cittadini italiani: la sanità, il lavoro, la scuola, i trasporti, l'abitazione problemi resi più ostici da una rete sociale meno fitta, dalle difficoltà linguistiche e dalla tensione continua a mantenere valido il proprio status di straniero regolare.

Per questo alla base del nostro impegno poniamo sempre l'art. 3 della nostra Costituzione che recita: ***E' compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.***

Tricase 16/05/2025

Dott. Massimo Buccarello



Sportello mediazione Ambito Sociale Territoriale di Gagliano del Capo
Tricase, Piazza Cappuccini 15 Cell 3757366639
sportellomediazione@pec.coopipad.it - sportellomediazione@coopipad.it